



DEVESA GARDENS

SAMAY RESORTS

ALGEMENE REGELINGEN DEVESA GARDENS

ALGEMENE BEPALINGEN:

Alle personen die de camping betreden, zijn verplicht zich te houden aan de bepalingen van deze regeling en de Spaanse wetgeving die het toeristisch kamperen regelt.

INFORMATIE:

Regelgevende informatie en andere relevante informatie voor kampeeders worden getoond bij de receptie van de camping.

RECEPTIEUREN:

De openingstijden zijn van 8:00 uur 's ochtends tot 22:00 uur.

TOEGANGSRECHT EN INSTANTIE:

Toegang tot de camping wordt niet toegestaan, of personen zullen met behulp van wetshandavingsinstanties worden verwijderd indien nodig, als er een gegronde verdenking bestaat dat ze zich niet aan de regels van samenleving, moraliteit of fatsoen zullen houden, of als ze van plan zijn binnen te komen voor andere doeleinden dan de gebruikelijke activiteiten van de instelling. In dit opzicht wordt het

toegangsrecht voorbehouden. Het toegangsrecht wordt ook voorbehouden voor degenen die plaatsen bezetten of van plan zijn te bezetten die kennelijk niet in verhouding staan tot het aantal mensen dat ze met hun spullen gebruikt. Toegang wordt niet toegestaan voor degenen die schulden hebben bij het bedrijf voor eerder verleende diensten en waarvan de bedragen destijds niet waren betaald.

INSCHECKREGISTRATIE:

Toegang tot de camping vereist de presentatie van het bijbehorende nationale identiteitsdocument of paspoort, evenals het invullen van de documentatie die op dat moment door de Spaanse autoriteiten wordt vereist. Het opstellen van

tenten, caravans en soortgelijke voertuigen kan alleen tijdens de openingsuren van de receptie en op door het campingmanagement aangewezen locaties worden gedaan. Wijzigingen in de locatie moeten worden geautoriseerd.

TOEGANG VAN DIEREN:

De toegang van dieren die duidelijk een gevaar vormen of overlast veroorzaken voor kampeeders is verboden. Als dieren dergelijke kenmerken vertonen, kunnen het bedrijf en de klant voorwaarden overeenkomen voor hun introductie.

PRIJZEN:

Alle kosten voor diensten moeten worden betaald bij de receptie van de camping of op de plaats van de aanvullende diensten. Ongeacht de afgesproken duur van het verblijf kan het bedrijf op elk moment betaling eisen voor reeds geleverde diensten. Bovendien kunnen klanten bij afgesproken verblijven verplicht zijn om vooraf als aanbetaling tot 100% van het bedrag voor het afgesproken verblijf te betalen. Betalingen voor verschillende verblijfstarieven worden per dag berekend, gebaseerd op het aantal overnachtingen, waarbij in alle gevallen minstens de betaling voor één dag verschuldigd is en de laatste dag van het verblijf om 12:00 uur eindigt. Tenten en caravans zijn niet toegestaan op de camping zonder dagelijkse aanwezigheid van de bewoners. Als een klant de camping wil verlaten en de tent, caravan of voertuig wil achterlaten, moet hij het kantoor bij de receptie informeren. Het kantoor kan onder bepaalde omstandigheden het vertrek accepteren of afhankelijk van de omstandigheden eisen dat de klant het

terrein met al zijn spullen verlaat. In ieder geval bedraagt de minimumprijs die moet worden betaald tijdens de afwezigheid van de bewoners de waarde van twee personen en een staanplaats. De administratie behoudt zich het recht voor om percelen die onbewaakt zijn achtergelaten zonder voorafgaande kennisgeving af te breken. Caravans die worden afgebroken worden op de parkeerplaats geplaatst en er gelden parkeertarieven. Degenen die van plan zijn om voor de openingstijden van het receptiebureau te vertrekken, moeten hun bedrag de dag ervoor betalen en hun identificatiearmbanden teruggeven. De camping is door de bevoegde autoriteit ingedeeld in een bepaalde categorie, waarvoor de huidige voorschriften de verstrekking van bepaalde diensten voorschrijven. Toegangs- of verblijfskosten voor individuen, caravans, tenten en voertuigen geven de klant volgens deze voorschriften recht op kamperen en het gebruik van de hieronder vermelde diensten.



DEVESA GARDENS

SAMAY RESORTS

ZONDER EXTRA BETALING: (RECHTEN VAN KAMPEERDERS)

Openbare verlichting	Stopcontacten	Wastafels	Warm water
Beachvolleybal	Toiletten	Speeltuin	Basketbal
Afvalbakken en afvalinzameling	Zwembad	Voetbal	EHBO-kit
Toezicht op de camping	Wifi-entertainment	Wasserette	Drinkwater
Verbruik	Petanque	Animatie	Tafeltennis

"MET EXTRA BETALING VOLGENS DE TARIEVEN DIE AAN DE KLANT ZIJN VOORGELEGD:"

Restaurant-bar-café	padel-tennis	boottochten
supermarkt	parkeerplaatsen	midgetgolf
karts	wasmachines en drogers	hondenkennel
paardrijden en pony's	tennis	

Elke service die door het bedrijf wordt verleend en niet vereist is door de huidige Toeristenverordening voor de aan de camping toegewezen categorie, is volledig vrijwillig. Bijgevolg kan het bedrijf de levering ervan op elk moment volledig of gedeeltelijk opschorten, en tijdens een dergelijke opschorting moet de gebruiker de bijbehorende vergoeding betalen zoals aangegeven bij de receptie op dat moment.

RUST- EN STILTEUREN:

De volgende uren zijn aangewezen als rusttijden op de camping: **Van 15:00 tot 17:00 uur.** Tijdens deze uren moeten klanten alle lawaai, stemmen, ruzies en geluidsapparatuur vermijden (vooral televisies en radio's) die de burens kunnen storen. **Van middernacht tot 7:00 uur.** Tijdens deze uren moet stilte worden gehandhaafd en is het verboden om met voertuigen op het terrein te rijden, behalve in uitzonderlijke gevallen waarbij een

noodsituatie of een kampeernoodzaak dit vereist. Er moet speciale aandacht worden besteed aan het geluid van televisies en radio's. Buiten de vastgestelde uren is het gebruik van geluidsapparatuur toegestaan, zolang het voldoet aan de juiste gedragsregels en het vreedzame samenleven van andere klanten niet verstoort.

BEZOEKEN:

Toegang tot het kampeergebied is uitsluitend voorbehouden aan geregistreerde gebruikers. In uitzonderlijke gevallen kan het management op verzoek van de klant en onder zijn verantwoordelijkheid tijdelijke bezoeken van familieleden of vrienden toestaan, die zich bij de receptie moeten identificeren.

Bezoeken die langer dan een uur duren, worden voor alle doeleinden beschouwd als een dagverblijf voor de bezoeker. Hetzelfde geldt wanneer de bezoeker een service van de camping gebruikt.

VOERTUIGCIRCULATIE EN PARKEREN:

Binnen de camping moeten voertuigen hun snelheid beperken tot 10 km/uur. Alleen voertuigen van klanten mogen op het terrein rijden. Het gebruik van voertuigen van welke aard ook op het terrein is beperkt tot toegang en vertrek van klanten, om sport- of recreatief gebruik te vermijden, vooral fietsen en motorfietsen. Voertuigcirculatie is opgeschort tijdens de nachtelijke rusttijden. Als voertuigen tijdens deze periode terugkeren naar de camping, moeten ze op de parkeerplaats van de camping worden geparkeerd en kunnen ze 's ochtends naar

hun plaatsen worden gebracht. Als een voertuig de hele dag op de parkeerplaats blijft staan, geldt het parkeertarief. Klanten moeten parkeerverboden in acht nemen en vermijden om te parkeren op plaatsen die de circulatie van voertuigen en voetgangers en de toegang belemmeren. Auto's moeten binnen de grenzen van het toegewezen perceel worden geparkeerd. Als ze op een ander perceel geparkeerd staan, moeten klanten het extra perceeltarief betalen voor de ingenomen ruimte.

BERICHTEN EN POST:

Klanten die berichten of post verwachten, kunnen deze ophalen uit hun ontvangstbox. Beveiligingsdiensten zullen alleen berichten bezorgen op de kampeerplekken in geval van dringende noodzaak.



DEVESA GARDENS

SAMAY RESORTS

VERPLICHTINGEN VAN KAMPEERDERS:

- Nakomen van de specifieke bepalingen van het bedrijf dat de camping beheert, gericht op het handhaven van orde en regelmaat.
- Respecteren van planten, dieren en faciliteiten door ze op de juiste manier te gebruiken.
- Het volgen van basisregels voor samenleven, moraliteit, fatsoen en openbare orde.
- Melden aan het campingmanagement van alle gevallen van koortsachtige of besmettelijke ziekten waarvan zij op de hoogte zijn.
- De camping verlaten aan het einde van de afgesproken periode, tenzij anders overeengekomen tussen het bedrijf en de klant.
- Afval en vuil verzamelen in plastic zakken en deze weggooien in de door het bedrijf op de camping verstrekte containers.
- Het gebied waar de tent of caravan is geïnstalleerd achterlaten in dezelfde staat als waarin het werd aangetroffen, en er vooral voor zorgen dat eventuele gaten of verstoringen van de grond worden hersteld.
- Alle gevonden verloren voorwerpen terugbrengen naar de receptie.
- Het volume van radio's en televisies matig houden om burens niet te storen.
- Huisdieren moeten aangelijnd zijn en hun bijbehorende gezondheidskaart moet up-to-date zijn. Eigenaren moeten de ontlasting van hun huisdieren opruimen.
- Het permanent dragen van identificatiearmbanden is verplicht. Tijdens het gehele verblijf moeten de identificatiearmbanden zichtbaar worden gedragen in alle gebieden van de camping, inclusief gemeenschappelijke ruimtes en sportfaciliteiten. De beveiligingsafdeling, evenals ander personeel van de camping, kunnen de naleving van deze regel handhaven ten behoeve van alle klanten. Deze armbanden moeten aan het einde van het verblijf worden ingeleverd.
- Ouders zijn verantwoordelijk voor hun kinderen in alle activiteiten die plaatsvinden op de camping, evenals in alle faciliteiten.

VERBODEN HANDELINGEN:

Gebruikers van deze camping zijn verboden om:

- De rust van andere kampeers tijdens de aangewezen rusttijden te verstoren.
- Spellen of sportactiviteiten uit te voeren die andere kampeers zouden kunnen storen.
- Vuren te ontsteken, behalve in de daarvoor bestemde barbecuegebieden en weg van brandbare voorwerpen. Het gebruik van hout is verboden in het natuurpark.
- Dieren mee te nemen die een gevaar of overlast kunnen veroorzaken voor kampeers.
- Wilde katten te voeden.
- Wapens of voorwerpen bij zich te dragen die ongelukken kunnen veroorzaken.
- Afval buiten de daarvoor bestemde containers weg te gooien, met name in openbare ruimtes.
- Kleding op niet-geautoriseerde plaatsen op te hangen.
- Hekken of barrières op campingplaatsen te plaatsen.
- Handelingen uit te voeren die de eigendommen, hygiëne of uitstraling van de camping kunnen schaden.
- Burens te storen met luidruchtige geluiden van radio's en televisies.
- Planten en bomen binnen de camping te knippen of te beschadigen.
- Vuurwerk te gebruiken binnen of in de buurt van de camping.
- Kinderen jonger dan 13 jaar toegang te geven tot het zwembad en het gebruik ervan zonder toezicht van een volwassene toe te staan.
- Markisen oder Vorhänge auf Campingplätzen zu installieren oder nicht grünfarbene Seile zu verwenden.
- Kinderen jonger dan 13 jaar toegang te geven tot het zwembad en het gebruik ervan zonder toezicht van een volwassene toe te staan.
- Windschermen aan hagen te binden. Er moet een afstand van 50 cm van de heg worden aangehouden om onderhoudswerkzaamheden te vergemakkelijken.
- Elementen te installeren die niet bedoeld zijn voor tijdelijk kampeergebruik of die het toeristische imago van de camping kunnen schaden.
- Het is verboden om elk oppervlak van de camping te schilderen, zelfs niet met krijt, om de netheid en integriteit van de faciliteiten te behouden.

STRAFFEN:

Kampeers die deze regels overtreden of instructies van het campingmanagement niet opvolgen, kunnen worden gevraagd het terrein te verlaten. Bij het niet naleven hiervan kan dit leiden tot verwijdering van de camping, naast eventuele boetes die worden opgelegd door bevoegde autoriteiten.

AANSPRAKELIJKHEID: De camping is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door kampeers zoals branden,

atmosferische incidenten of natuurrampen. De camping is alleen verantwoordelijk voor waardevolle spullen die zijn gedeponeerd in de kluis bij de receptie.

KLACHTEN: Officiële klachtenformulieren zijn verkrijgbaar bij de receptie van de camping, zodat gebruikers hun zorgen of klachten kunnen uiten.