



# DEVEESA GARDENS

SAMAY RESORTS

## ALLGEMEINE REGELUNGEN DEVEESA GARDENS

### ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN:

Alle Personen, die den Campingplatz betreten, sind verpflichtet, sich an die Bestimmungen dieser Regelung und der spanischen Gesetzgebung zur Regulierung des Tourismus-Campings zu halten.

### INFORMATION:

Regulatorische Informationen und andere relevante Informationen für Camper werden an der Rezeption des Campingplatzes angezeigt.

### REZEPTIONSZEITEN:

Die Öffnungszeiten sind von 8:00 Uhr morgens bis 22:00 Uhr.

### ZULASSUNGSRECHT UND INSTANZ:

Der Zutritt zum Campingplatz wird nicht gestattet oder Personen werden gegebenenfalls unter Assistenz der Strafverfolgungsbehörden des Platzes verwiesen, wenn der begründete Verdacht besteht, dass sie gegen die Regeln des Zusammenlebens, der Moral oder des Anstands verstoßen werden oder beabsichtigen, den Platz für andere Zwecke als die üblichen Aktivitäten zu betreten. In diesem Sinne bleibt das

Zulassungsrecht vorbehalten. Das Zulassungsrecht gilt auch für Personen, die Plätze einnehmen oder beabsichtigen einzunehmen, die offensichtlich nicht im Verhältnis zur Anzahl der Personen stehen, die sie mit ihrem Eigentum nutzen. Der Zutritt wird Personen verwehrt, die Schulden gegenüber dem Unternehmen für bereits erbrachte Dienstleistungen haben und deren Beträge zum Zeitpunkt nicht beglichen waren.

### EINTRAGUNGSREGISTRIERUNG:

Der Eintritt auf den Campingplatz erfordert die Vorlage des entsprechenden Personalausweises oder Reisepasses sowie die Vervollständigung der von den spanischen Behörden zu jedem Zeitpunkt geforderten Unterlagen. Die Aufstellung von

Zelten, Wohnwagen und ähnlichen Fahrzeugen kann nur während der Öffnungszeiten der Rezeption und an den vom Campingplatzmanagement bestimmten Orten erfolgen. Änderungen des Standorts müssen genehmigt werden.

### EINTRITT VON TIEREN:

Der Eintritt von Tieren, die offensichtlich eine Gefahr darstellen oder den Campern Unannehmlichkeiten bereiten, ist untersagt. Wenn Tiere solche Eigenschaften aufweisen, können das Unternehmen und der Kunde Bedingungen für ihre Einführung vereinbaren.

### PREISE:

Alle Gebühren für Dienstleistungen müssen entsprechend an der Campingplatz-Rezeption oder am Ort der ergänzenden Dienstleistungen bezahlt werden. Unabhängig von der vereinbarten Aufenthaltsdauer kann das Unternehmen jederzeit die Zahlung für bereits erbrachte Dienstleistungen verlangen.

Zusätzlich können Kunden bei vereinbarten Aufenthalten verpflichtet sein, im Voraus als Anzahlung bis zu 100 % des Betrags für den vereinbarten Aufenthalt zu zahlen. Zahlungen für verschiedene Aufenthaltsraten werden pro Tag berechnet, basierend auf der Anzahl der übernachteten Nächte, wobei in allen Fällen mindestens die Zahlung für einen Tag fällig ist und der letzte Tag des Aufenthalts um 12:00 Uhr endet. Zelte und Wohnwagen sind nicht ohne tägliche Anwesenheit der Insassen auf dem Campingplatz erlaubt. Wenn ein Kunde den Campingplatz verlassen und das Zelt, den Wohnwagen oder das Fahrzeug zurücklassen möchte, muss er das Büro an der Rezeption informieren. Das Büro kann das Fehlen unter bestimmten Bedingungen akzeptieren oder je nach Umständen

verlangen, dass der Kunde das Gelände mit all seinen Sachen verlässt. In jedem Fall beträgt der Mindestpreis, der während der Abwesenheit der Insassen zu zahlen ist, den Wert von zwei Personen und einem Stellplatz. Die Verwaltung behält sich das Recht vor, Parzellen, die unbeaufsichtigt zurückgelassen wurden, ohne vorherige Ankündigung abzubauen. Wohnwagen, die abgebaut wurden, werden auf dem Parkplatz abgestellt und es fallen Parkgebühren an. Diejenigen, die beabsichtigen, vor den Öffnungszeiten des Rezeptionsbüros abzureisen, müssen ihren Betrag am Vortag begleichen und ihre Identifikationsarmbänder zurückgeben. Der Campingplatz ist von der zuständigen Behörde in eine bestimmte Kategorie eingestuft, für die die aktuellen Vorschriften die Bereitstellung bestimmter Dienstleistungen vorschreiben. Eintritts- oder Aufenthaltsgebühren für Einzelpersonen, Wohnwagen, Zelte und Fahrzeuge berechtigen den Kunden gemäß dieser Vorschrift zum Camping und zur Nutzung der unten aufgeführten Dienstleistungen.



# DEVEESA GARDENS

SAMAY RESORTS

## OHNE ZUSÄTZLICHE ZAHLUNG: (CAMPERS RECHTE)

Öffentliche Beleuchtung	Steckdosen	Waschbecken	Warmwasser
Beachvolleyball	Toiletten	Spielplatz	Basketball
Mülltonnen und Abfallentsorgung	Schwimmbad	Fußball	Erste-Hilfe-Kasten
Überwachung des Campingplatzes	Wi-Fi-Unterhaltung	Animation	Trinkwasser
Verbrauch	Boule	Wascheinrichtungen	Tischtennis

## MIT ZUSÄTZLICHER ZAHLUNG GEMÄSS DEN DEM KUNDEN VORGELEGTE TARIFFEN:

Restaurant-bar-café	Bootsfahrten	Waschmaschinen und Trockner
Supermarkt	Padel-Tennis	Tennis
Tretkarts / Go-Karts	Reiten und Ponys	Hundezwinger
Minigolf	Für Stellplätze	Trampoline

Jeder Service, der von der Firma angeboten wird und nicht durch die aktuelle Touristenverordnung für die zugewiesene Kategorie des Campingplatzes erforderlich ist, ist vollständig freiwillig. Folglich kann das Unternehmen seine Bereitstellung jederzeit ganz oder teilweise aussetzen, und während einer solchen Aussetzung muss der Benutzer die entsprechende Gebühr gemäß den Angaben an der Rezeption zu diesem Zeitpunkt zahlen.

## RUHE- UND RUHEZEITEN:

Die folgenden Stunden sind als Ruhezeiten auf dem Campingplatz festgelegt:

**Von 15:00 bis 17:00 Uhr.** Während dieser Stunden müssen die Kunden jeglichen Lärm, Stimmen, Streitigkeiten und Gerätegeräusche (insbesondere Fernseher und Radios), die die Nachbarn stören könnten, vermeiden. **Von Mitternacht bis 7:00 Uhr.** Während dieser Stunden muss Stille gewahrt werden, und

der Fahrzeugverkehr innerhalb des Geländes ist untersagt, es sei denn, es liegt ein Notfall oder eine campingbedingte Notwendigkeit vor. Besondere Vorsicht ist bei den Geräuschen von Fernsehern und Radios geboten. Außerhalb der festgelegten Zeiten ist die Verwendung von Audiogeräten gestattet, solange sie den angemessenen Verhaltensregeln entsprechen und das friedliche Zusammenleben anderer Kunden nicht stören.

## BESUCHE:

Der Zugang zum Campingplatzgelände ist ausschließlich für registrierte Benutzer reserviert. In Ausnahmefällen kann die Geschäftsleitung auf Anfrage des Kunden und unter seiner Verantwortung zeitlich begrenzte Besuche von Familienangehörigen oder Freunden genehmigen, die sich an der

Rezeption identifizieren müssen. Besuche, die länger als eine Stunde dauern, gelten im Grunde genommen als Aufenthalt eines Tages für den Besucher. Gleiches gilt, wenn der Besucher einen beliebigen Service des Campingplatzes in Anspruch nimmt.

## FAHRZEUGVERKEHR UND PARKEN:

Innerhalb des Campingplatzes müssen Fahrzeuge ihre Geschwindigkeit auf 10 km/h begrenzen. Nur Fahrzeuge von Kunden dürfen auf dem Gelände verkehren. Die Nutzung von Fahrzeugen jeglicher Art auf dem Gelände ist auf den Zugang und die Abfahrt der Kunden beschränkt, um sportliche oder Freizeitaktivitäten zu vermeiden, insbesondere Fahrräder und Motorräder. Der Fahrzeugverkehr ist während der nächtlichen Ruhezeiten ausgesetzt. Wenn Fahrzeuge während dieses Zeitraums zum Campingplatz zurückkehren, müssen sie auf

dem Campingplatz geparkt und am Morgen zu ihren Stellplätzen gebracht werden. Wenn ein Fahrzeug den ganzen Tag auf dem Parkplatz steht, fällt die Parkgebühr an. Kunden müssen Parkverbote beachten und das Parken in Bereichen vermeiden, die den Fahrzeug- und Fußgängerverkehr sowie den Zugang behindern. Autos müssen innerhalb der Grenzen des zugewiesenen Grundstücks geparkt werden. Wenn sie auf einem anderen Grundstück geparkt sind, müssen Kunden die zusätzliche Grundstücksgebühr für den belegten Platz zahlen.

## NACHRICHTEN UND POST:

Kunden, die Nachrichten oder Post erwarten, können sie aus ihrem Empfangsfach abholen. Sicherheitsdienste werden Nachrichten nur im Falle eines dringenden Bedarfs an die Stellplätze ausliefern.



# DEVESA GARDENS

SAMAY RESORTS

## PFPLICHTEN DER CAMPER:

- Einhaltung der spezifischen Bestimmungen des Campingplatzbesitzers Unternehmen, das darauf abzielt, Ordnung und Regime aufrechtzuerhalten.
- Respektieren Sie Pflanzen, Tiere und Einrichtungen, indem Sie sie ordnungsgemäß verwenden.
- Befolgen Sie grundlegende Regeln des Zusammenlebens, der Moral, der Anständigkeit und der öffentlichen Ordnung.
- Signaler à la direction du camping tout cas de maladie fébrile ou contagieuse dont ils ont connaissance. Melden Sie dem Campingplatzmanagement alle Fälle von fieberhaften oder ansteckenden Krankheiten, von denen sie wissen.
- Verlassen Sie den Campingplatz am Ende des vereinbarten Zeitraums, sofern nicht zwischen dem Unternehmen und dem Kunden gegenseitig verlängert.
- Sammeln Sie Müll und Abfälle in Plastiktüten und entsorgen Sie sie in den vom Unternehmen auf dem Campingplatz bereitgestellten Behältern.
- Verlassen Sie den Bereich, in dem das Zelt oder der Wohnwagen installiert ist, in dem Zustand, in dem er vorgefunden wurde, und

stellen Sie insbesondere sicher, dass vorhandene Löcher oder Bodenstörungen behoben werden.

- Geben Sie alle gefundenen verlorenen Gegenstände an die Rezeption zurück.
- Halten Sie die Lautstärke von Radios und Fernsehern moderat, um Nachbarn nicht zu stören.
- Haustiere müssen an der Leine gehalten und ihre entsprechende Gesundheitskarte auf dem neuesten Stand sein. Die Besitzer müssen nach ihren Haustieren aufräumen.
- Die dauerhafte Verwendung von Identifikationsarmbändern ist obligatorisch. Während des gesamten Aufenthalts ist es obligatorisch, die Identifikationsarmbänder sichtbar in allen Bereichen des Campingplatzes zu tragen, einschließlich Gemeinschaftsbereichen und Sporteinrichtungen. Die Sicherheitsabteilung sowie andere Mitarbeiter des Campingplatzes können die Einhaltung dieser Vorschrift zum Wohle aller Kunden durchsetzen. Diese Armbänder müssen am Ende des Aufenthalts zurückgegeben werden.
- Eltern sind für ihre Kinder in allen Aktivitäten verantwortlich, die auf dem Campingplatz stattfinden, sowie in allen Einrichtungen.

## VERBOTENE HANDLUNGEN:

Nutzern dieses Campingplatzes ist es untersagt:

- Perturber le repos des autres campeurs pendant les heures de repos désignées. Die Ruhe anderer Camper während der festgelegten Ruhezeiten zu stören.
- Spiele oder Sportaktivitäten durchzuführen, die andere Camper stören könnten.
- Feuer anzuzünden, außer in den dafür vorgesehenen Grillbereichen und fern von brennbaren Gegenständen. Die Verwendung von Holz ist im Naturpark untersagt.
- Tiere mitzubringen, die für Camper eine Gefahr oder Belästigung darstellen könnten.
- Wildkatzen zu füttern.
- Waffen oder Gegenstände mitzuführen, die Unfälle verursachen könnten.
- Müll außerhalb der dafür vorgesehenen Behälter zu entsorgen, insbesondere in öffentlichen Bereichen.
- Kleidung an nicht autorisierten Stellen aufzuhängen. · Zäune oder Barrieren auf Campingplätzen zu errichten.
- Handlungen durchzuführen, die das Eigentum, die Hygiene oder

das Erscheinungsbild des Campingplatzes beeinträchtigen könnten.

- Nachbarn mit lauten Geräuschen von Fernsehern und Radios zu stören.
- Pflanzen und Bäume innerhalb des Campingplatzes zu schneiden oder zu beschädigen.
- Feuerwerkskörper innerhalb oder in der Nähe des Campingplatzes zu verwenden.
- Kindern unter 13 Jahren den Zugang zum Pool und die Nutzung ohne Aufsicht eines Erwachsenen zu ermöglichen.
- Markisen oder Vorhänge auf Campingplätzen zu installieren oder nicht grünfarbene Seile zu verwenden.
- Windschutzelemente an Hecken zu binden. Ein Abstand von 50 cm von der Hecke muss eingehalten werden, um Wartungsarbeiten zu erleichtern.
- Elemente zu installieren, die nicht für den temporären Campinggebrauch bestimmt sind oder das touristische Image des Campingplatzes beschädigen könnten.
- Es ist untersagt, jede Oberfläche des Campingplatzes, sei es Möbel, Böden oder Wände, zu bemalen, auch nicht mit Kreide, um die Sauberkeit und Integrität der Einrichtungen zu bewahren.

## STRAFEN:

Camper, die gegen diese Regeln verstoßen oder Anweisungen des Campingplatz-Managements nicht befolgen, können aufgefordert werden, das Gelände zu verlassen. Bei Nichtbefolgung kann dies zur Ausweisung vom Campingplatz führen, zusätzlich zu etwaigen Bußgeldern, die von zuständigen Behörden verhängt werden.

**HAFTUNG:** Der Campingplatz haftet nicht für Schäden, die durch von Campern verursachte Brände, atmosphärische

Zwischenfälle oder Naturkatastrophen entstehen. Der Campingplatz übernimmt nur die Verantwortung für Wertsachen, die im Safe an der Rezeption hinterlegt sind.

**BESCHWERDEN:** Offizielle Beschwerdeformulare stehen an der Rezeption des Campingplatzes zur Verfügung, damit Nutzer Bedenken oder Beschwerden äußern können.