



## SAMAY RESORTS: ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN VON

### BUNGALOWS

- Haustiere sind erlaubt: im Modell Azahar auf dem Campingplatz Devesa Gardens; in den Modellen Duna, Tabarca, Neptuno und Mediterráneo auf dem Campingplatz La Marina Camping & Resort; und in den Bungalows Jarama und Riviera Apartments auf dem Campingplatz Aranjuez.
- Aufenthalte, die mit nicht erstattbaren Preisen gebucht wurden, müssen zum Zeitpunkt der Buchung vollständig bezahlt werden.
- Für Aufenthalte, die gemäß dem allgemeinen Tarif vertraglich vereinbart wurden, muss der Kunde 50% der Kosten des Gesamtbetrags zahlen, der als Vorschuss für die Reservierung angefallen ist. Der Rest wird bei der Ankunft bezahlt.
- Der Kunde muss bei Ankunft auf dem Campingplatz La Marina Resort 100,00 € per Kreditkarte und bei Ankunft auf den Campingplätzen Devesa Gardens und Aranjuez 60,00 € in bar hinterlegen, um eventuelle Schäden zu vermeiden, die in der Unterkunft oder bei inventarisierten Gegenständen auftreten können. Sollten Sie während Ihres Aufenthalts von einem Haustier begleitet werden, beträgt die Kautions- oder Voraufzahlung 200€. Dieser Betrag wird gegebenenfalls nach der Abreise des Kunden und nach Überprüfung des Bungalows zurückerstattet.
- Die Unterkunft steht dem Kunden am vertraglich vereinbarten Eintrittstag ab 17.00 Uhr zur Verfügung. Wenn sie vor der vereinbarten Zeit verfügbar ist, können Ihnen die Schlüssel an der Rezeption übergeben werden. In jedem Fall kann der Check-in bei Ankunft des Kunden durchgeführt werden und ab diesem Moment hat er Zugang zu den Einrichtungen. (mit Ausnahme der Schwimmbäder im Fall von Aranjuez Camping & Bungalows, die von der Kapazität abhängig sind).
- Die Abreise muss vor 12:00 Uhr erfolgen, und der Kunde muss die Unterkunft in gutem Zustand hinterlassen: Müll entfernt, sauberes Geschirr oder mit laufendem Geschirrspüler, und Möbel in ihrer ursprünglichen Position.
- Die Reservierung wird bis 12 Uhr am Tag nach dem geplanten Eintrittstermin aufbewahrt. Nach diesem Zeitraum wird die Reservierung für den Weiterverkauf storniert und der gezahlte Betrag steht dem Unternehmen zur Verfügung.
- Die spezifische Bungalownummer wird nicht im Voraus vergeben. Kundenwünsche werden je nach Verfügbarkeit immer berücksichtigt.

### PARZELLEN

- Die reservierte Parzelle steht dem Kunden am vertraglich vereinbarten Anreisetag ab 12.00 Uhr zur Verfügung.
- Auf den Grundstücken mit eigenem Bad und eigener Küche sind diese Dienstleistungen ab 17 Uhr verfügbar.
- Der Kunde muss 100,00 € im Voraus zahlen, um seine Reservierung bei La Marina Camping & Resort und Devesa Gardens zu bestätigen. Die Summe auf Camping Aranjuez beträgt er 50,00 €.
- Bei der Ankunft in La Marina Camping & Resort und Devesa Gardens muss der Kunde den Restbetrag bezahlen, bis der Gesamtbetrag für seinen Aufenthalt vollständig bezahlt ist (gilt nicht für Aufenthalte über 90 Nächte). Bei Camping Aranjuez kann der Restbetrag bei Ankunft oder bei Abreise des Kunden bezahlt werden.
- Bei Reservierungen von mehr als 90 Nächten muss der Kunde am Ende jedes Monats Teilzahlungen leisten, und den ganzen Aufenthalt am Abreisetag vor 12:00 Uhr vollständig bezahlt haben. Bei Aranjuez Camping & Bungalows, mit Ausnahme von Jahresmieten, werden alle anderen Kunden, deren Aufenthalt eine Woche überschreitet, gebeten, jede Woche im Voraus zu bezahlen.
- Kontrakte vom Forfait-Typ müssen zu Beginn jeder Periode bezahlt werden.
- Die Reservierung wird bis 12 Uhr am Tag nach dem geplanten Eintrittstermin aufbewahrt. Nach diesem Zeitraum wird die Reservierung für den Weiterverkauf storniert und der gezahlte Betrag steht dem Unternehmen zur Verfügung.
- Die Abreise vom Grundstück findet am letzten Tag vor 11 Uhr bei La Marina Camping & Resort statt. Bei Devesa Gardens und Aranjuez Camping & Bungalows erfolgt die Abfahrt um 12 Uhr. Der Kunde muss es in gutem Zustand hinterlassen, ohne dass Elemente auf dem Boden liegen bleiben oder zwischen den Bäumen hängen.
- Die maximal zulässige Belegung beträgt 6 Personen, Kinder eingeschlossen. Im Falle von Aranjuez Camping & Bungalows ist die Höchstbelegung 7 Personen einschließlich Kinder.
- Hundebesitzer sind verpflichtet, die aktualisierte Impfkarte und den behördlichen Chip zu haben. Eine Nichtakkreditierung kann in berechtigten Fällen zu einer Einschränkung des Zugangs zu den Einrichtungen führen.

### ÄNDERUNGSBEDINGUNGEN / STORNIERUNG DER RESERVIERUNG

- Es ist nicht möglich, den Namen des Reservierungsinhabers zu ändern, wenn die Reservierung schon bestätigt wurde. Diese Politik gilt für alle Reservierungen ohne Ausnahme und dient dem Schutz für unserer Gäste als auch unserem Resort.
- Die Reservierung gilt als bestätigt, sobald der Kunde den entsprechenden Betrag über die im Internet angegebenen Zahlungsmethoden bezahlt hat.
- Der garantierte Aufenthaltspreis bezieht sich auf die Angaben des Kunden zum Zeitpunkt der Buchung. Jede Änderung Ihrerseits, sei es die Daten, die Anzahl der Nächte oder andere gebührenpflichtige Elemente, kann zu Änderungen der endgültigen Aufenthaltskosten führen.
- Der Preis, der im Falle einer Änderung der Aufenthaltsdaten gilt, ist der zum Zeitpunkt der Änderung gültige. Bei Devesa Gardens ist nur eine Änderung der Buchung möglich. Nach der Änderung beträgt die Stornogebühr 100% der geleisteten Anzahlung.
- Alle Änderungen und/oder Stornierungen einer bestätigten Reservierung müssen vom Eigentümer oder einer autorisierten Person unterzeichnet und schriftlich beantragt werden, indem eine E-Mail an das Resort gesendet wird, in dem er sich aufgehalten hat:
- La Marina: reservas@lamarinaresort.com
- Devesa Gardens : info@devesagardens.com
- Aranjuez: info@campingaranjuez.com



### Beim Kauf eines nicht erstattungsfähigen Plans

· 100 % und der Kunde verzichtet damit auf die Rücknahme des als Reservierung vorgeschossenen Betrages. Nicht erstattungsfähige Tarife entbinden das Resort von der Verpflichtung, vom Kunden vorgestreckte Beträge zurückzuzahlen. Wenn die allgemeine Gesetzgebung des Staates ein anderes Verfahren vorsieht, werden wir uns selbstverständlich jederzeit daran halten. Es sollte jedoch zu gegebener Zeit konsultiert werden, und wir können von

nun an nicht garantieren, dass Sie bei einer Stornierung Ihrer Reservierung einen Prozentsatz erhalten. Wenn der Kunde einen nicht erstattbaren Tarif anmietet, verzichtet er darauf, eine Rückerstattung des als Reservierung vorgezogenen Betrags zu beantragen. Datumänderungen (Änderungen) sind nicht erlaubt.

### Bei der Wahl eines erstattungsfähigen Tarifs

· Wenn die Reservierung 30 oder mehr Tage vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum storniert wird, erstattet die Einrichtung dem Kunden 100% des gezahlten Vorschusses.

· Wenn die Reservierung weniger als 30 Tage im Voraus und bis zu 7 Tage vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum storniert wird, erstattet die Einrichtung dem Kunden 50% des im Voraus bezahlten Vorschusses.

· Wenn die Reservierung weniger als 7 Tage oder weniger vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum storniert wird, bleibt der bezahlte Vorschuss vollständig dem Unternehmen zur Verfügung.

· Das Unternehmen akzeptiert Änderungen der Aufenthaltsdaten je nach Verfügbarkeit und bis maximal 30 Tage vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum. Im Fall von Devesa Gardens beträgt das Maximum 15 Tage im Voraus.

· Massgebend für die Berechnung des zu erstattenden Betrags ist das Datum des Eingangs der E-Mail gemäss den angegebenen Bedingungen.

· In Situationen extremen Schwerefälle muss sich der Kunde schriftlich an die Einrichtung wenden und dem Management die richtigen Begründungen vorlegen, um seinen Fall auf eine bestimmte Weise zu prüfen und zu lösen.

· Der Verzicht des Kunden, die Zeit des vertraglich vereinbarten Aufenthalts auf einem Stellplatz zu erschöpfen, berechtigt nicht zu einer Rückerstattung oder Entschädigung des bezahlten Preises, solange die zum Zeitpunkt der Buchung erforderliche Mindestanzahl von Nächten nicht erreicht wird.

· Der Verzicht des Kunden, die Zeit des vertraglich vereinbarten Aufenthalts in einem Bungalow zu erschöpfen, berechtigt nicht zu einer Rückerstattung oder Entschädigung des bezahlten Preises.

### ANDERE

· Das Identifikationsarmband muss immer am Handgelenk im Gelende getragen werden, um die Zugangskontrolle zu gewährleisten. Dieser Ausweis ist während des gesamten Aufenthalts erforderlich.

· Samay Resorts arbeitet mit dynamischen Preisen, die je nach Kriterien variieren können.

· Die Direktion von La Marina Resorts ist nicht verantwortlich für den Diebstahl von Gegenständen, die der Kunde während Ihres Aufenthaltes in unserem Resort eventuell erleiden könnte.

· In diesem Zusammenhang sind alle Bungalows des La Marina Camping & Resort und des Camping Aranjuez mit Safes ausgestattet, die unseren Gästen zur Verfügung stehen. Bei einem Aufenthalt auf einem Grundstück kann der Eigentümer eines der Schließfächer an der Rezeption mieten.

· Das Management behält sich das Recht vor, Zeitpläne während der Saison zu ändern und die Einrichtungen für Wartungsarbeiten zu schließen.

· Gegenstände, die von Kunden in einem unserer Betriebe verloren, vergessen oder zurückgelassen wurden, werden nur auf deren Anfrage auf eigene Kosten zurückgesandt.

· Wenn während des Aufenthalts des Kunden Pflanzenschutz- und / oder Pestizidbehandlungen durchgeführt werden, wird der Kunde an

der Rezeption der Einrichtung informiert.

· Das Management ist nicht verantwortlich für mögliche Vorfälle, die auf schlechte Praktiken der Kunden zurückzuführen sind, z. B. das Durchfahren von Bereichen, die für diesen Zweck nicht aktiviert sind, oder die Verwendung von Elementen für andere Zwecke als die, für die sie entwickelt wurden.

· Das Team von Samay Resorts bearbeitet die Inhalte der verschiedenen Websites mit größtmöglicher Sorgfalt. Aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle des Unternehmens liegen, kann jedoch ein Tippfehler vorliegen oder einige Daten oder Informationen wurden zum Zeitpunkt der Benutzerabfrage nicht aktualisiert. In diesem Zusammenhang erklärt das Management, dass die Verweise auf die Produkte und Dienstleistungen (Bilder und Beschreibungen) sowie die Preise und vereinbarten Bedingungen bis zur ausdrücklichen Bestätigung der Anfrage lediglich eine unverbindliche oder vertragliche Orientierungsfunktion haben. Wenn ein Benutzer die Entscheidung getroffen hat, seinen Aufenthalt aufgrund fehlerhafter, im Internet veröffentlichter Informationen zu mieten, wird das Management ihn benachrichtigen und er hat das Recht, den Vertrag kostenlos zu kündigen.

· Der Kunde verpflichtet sich, diese Bedingungen zum Zeitpunkt der Reservierung zu lesen, wobei die Vorauszahlungen und der Gesamtpreis des vertraglich vereinbarten Aufenthalts ein Zeichen für die Annahme dieser Bedingungen und der internen Bestimmungen der verschiedenen Einrichtungen von Samay Resorts

Der Kunde erklärt ausdrücklich, die Bedingungen für die Reservierung seines Aufenthalts und dessen Stornierung zuvor so gelesen und gekannt zu haben, dass sie Teil der getroffenen Vertragsvereinbarung sind, die mit deren Annahme ratifiziert wird.

La Marina Sunlife. CIF: B54869474. Avda. de la Alegría s/n, 03194, La Marina (Alicante)  
Telf. [+34 965419200](tel:+34965419200) – [info@lamarinaresort.com](mailto:info@lamarinaresort.com).

Devesa Gardens S.A. CIF: A4657600. Carretera del Saler, km. 13, 46012, (Valencia)  
Telf. [+34 961611136](tel:+34961611136) – [info@devesagardens.com](mailto:info@devesagardens.com).

Aranjuez Camping & Bungalows – Viviana Deckx Ceulemans: 40431963X. Carretera Antigua Nacional IV, km. 46,800, 28300, Aranjuez (Madrid)  
Telf. [+34 918911395](tel:+34918911395) – [info@campingaranjuez.com](mailto:info@campingaranjuez.com).