



INTERNE HAUS- UND GESCHÄFTSORDNUNG

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Alle Personen, die den Campingplatz betreten, unterliegen diesen Richtlinien und der Spanischen Gesetzgebung für das touristische Campen.

INFORMATION:

An der Rezeption des Campingplatzes finden Sie diese Bestimmung sichtbar ausgehängt sowie jene, welche für den Camper von Interesse sind.

ÖFFNUNGSZEITEN:

Öffnungszeiten der Rezeption: Von 8:00 bis 23:00 Uhr.

EINLASS- UND AUFENTHALTSRECHT:

Personen von denen angenommen wird, dass sie den normalen Ablauf des Campingplatz stören und nicht gewillt sind, sich den Normen des Miteinanderlebens, der Moral und des Anstandes zu unterwerfen, kann der Eintritt zum Campingplatz verwehrt werden oder sie werden vom Aufsichtspersonal ausgewiesen. Dies wird als „Vorbehalt auf Aufenthaltsrecht“ verstanden. Ebenfalls wird das Aufenthaltsrecht vorbehalten, wenn Personen

samt persönlicher Habe jene Plätze besetzen oder besetzen werden, deren Größe nicht im Verhältnis zur Anzahl der Personen stehen.

„Schuldnern wird kein Einlass gewährt, wenn es sich um Schulden aus vorausgegangenen Leistungen handelt und deren Saldo zu diesem Tage noch nicht beglichen wurde.“

EINLASSANMELDUNG:

Um den Campingplatz zu betreten ist es OBLIGATORISCH, seinen Personalausweis oder Reisepass vorzulegen und den erforderlichen Anmeldebogen auszufüllen, der jederzeit von der spanischen Behörde verlangt werden kann.

Wir empfehlen Ihnen, sich vorab einen Internationalen Campingplatzausweis zu beschaffen, der mit dem laufenden Kalenderjahr versehen, als Alternative zum Personalausweis benutzt werden kann.

STANDORT DER ZELTE, WOHNWAGEN UND ÄHNLICHES:

Das Aufbauen und Abstellen der Zelte, Wohnwagen und Fahrzeuge kann nur während der Öffnungszeiten der Rezeption erfolgen und nur an Plätzen, die von der Campingplatzverwaltung zugeteilt wurden. Der Wechsel der Stellplätze muss von der Leitung genehmigt werden.

MITFÜHRUNG VON TIEREN:

Weiterhin verboten bleibt der Einlass von Tieren, die für andere Camper eine offensichtliche Gefahr oder Belästigung darstellen. Sollten Tiere diese Charakteristiken aufweisen, so können Campingplatz und Kunde jedoch all jene Maßnahmen ergreifen, damit der Einlass des Tieres möglich ist. Der Zutritt von Tieren in den Bungalows ist strikt untersagt.

TARIFE

Die Preise für alle Dienstleistungen werden je nach Bedarf entweder in der Campingplatzrezeption oder am jeweiligen Dienstleistungsort ausgehängt.

Unabhängig von der Dauer des Aufenthaltes kann die Geschäftsleitung von den Kunden Teilzahlungen für den angebotenen Service fordern. Es wird empfohlen, Zahlungen für erbrachte Dienstleistungen alle 7 Tagen zu leisten und alle 30 Tagen bei Langzeitaufhalten. Bei Reservierungen für einen längeren Aufenthalt kann verlangt werden, dass Vorauszahlungen in Form von Hinterlegungen geleistet werden, bis 100 % des Gesamtbetrages für den Aufenthaltszeitraum erreicht sind.

Die Zahlungen der unterschiedlichen Aufenthaltstarife werden Anhand der Anzahl von Übernachtungen tagesgenau berechnet. Der Mindestpreis entspricht dem für einen Tag und es wird vorausgesetzt, dass der letzte Tag bzw. der Abreisetag um ZWÖLF UHR endet.

Es wird nicht gestattet, Wohnwagen und Zelte ohne die tägliche Anwesenheit des Besitzers auf dem Campingplatz stehen zu lassen. Sollte der Kunde einige Tage die Anlage

verlassen und das Zelt, den Wohnwagen oder das Fahrzeug zurücklassen, muss die Leitung darüber informiert werden, welche ihre Zustimmung unter bestimmten Voraussetzungen geben kann. Gibt diese ihre Zustimmung jedoch nicht, kann sie vom Kunden verlangen, dass er den Stellplatz räumt. Bei Abwesenheit der Camper ist der Preis für den Stellplatz plus 2 Personen auf jeden Fall zu zahlen. Die Direktion behält sich das Recht vor, den Platz, der nicht bewohnt ist, zu räumen. Die abgeschleppten Wohnwagen werden auf dem Parkplatz abgestellt und zu Parkplatztarifen für Autos berechnet. Wer plant, den Campingplatz vor Öffnungszeit der Rezeption zu verlassen, muss seine Rechnung am Vortag begleichen. Dieser Campingplatz ist von der entsprechenden Behörde in einer bestimmten Kategorie eingestuft worden und bietet auch hierzu entsprechende Leistungen an. Die Tarife bei Einlass oder für den Aufenthalt von Personen, Wohnwägen, Zelten und Fahrzeugen, geben in Übereinstimmung mit dieser Verordnung das Recht auf Camping und die Inanspruchnahme der unten aufgelisteten Dienstleistungen seitens des Kunden:



OHNE ZUZAHLUNG (RECHTE DES CAMPERS):

Campingplatzbeleuchtung	Erste Hilfe	Campingüberwachung	Kinderspielplatz
Geschirrspülbecken	Fitness-Center	Trinkwasser	Boccia
Sanitäranlagen	Steckdosen in Sanitäranlagen	Heißwasser	Tischtennis
Spülbecken	WC	Unterhaltung	Wi-fi
Post-Service	Mülltonnen und Entleerung	Freibad für Erwachsene und Kinder	

MIT ZUZAHLUNG DER DEM KUNDEN ANGEZEIGTEN PREISE:

Restaurant-bar-cafeteria	Tresor-Service	Autostaubsauger
Waschmaschinen und Trockner	Tennis-Paddel	Spa
Telefon	Frisör	
Supermarkt	Arzt	
Stromanschluss auf den Stellplätzen	Autowaschanlage	

Die Leistungen, die der Campingplatz anbietet und die nicht von der derzeitigen Touristikorganisation im Verhältnis zur Kategorie des Campingplatzes verlangt werden, werden auf freiwilliger Basis erbracht. So kann die Leitung sie nach Bedarf ändern oder einstellen, sei es teilweise oder ganz. Sonderleistungen, die nicht erbracht wurden, können je nach Tarif an der Rezeption erstattet werden.

RUHEZEIT

Ruhestunden auf dem Campingplatz sind wie folgt festgelegt worden: **VON 15:00 BIS 17:00 UHR NACHMITTAGS:** Während dieser Zeit hat der Kunde jeglichen Lärm durch Stimmen und laute Unterhaltungen zu vermeiden und Audio-Geräte (vor allem Fernseher und Radios) müssen so eingestellt sein, dass ihre Lautstärke keine Belästigung für die Nachbarn darstellt. **VON 24:00 UHR BIS 8:00 UHR MORGENS:** In dieser Zeit ist

Ruhe einzuhalten und somit wird das Benutzen von Fahrzeugen innerhalb des Campingplatzes verboten, außer in Ausnahmefällen, wobei ein Notfall oder eine Notwendigkeit seitens des Campingplatzes als solcher betrachtet wird. Es wird besonders gebeten, auf die Lautstärke des Radios und Fernsehapparates zu achten.

BESUCH

Einlass auf dem Campingplatz ist nur den Nutzern des Platzes erlaubt. Ausnahmsweise und nach Anfrage und unter Verantwortung des Kunden kann die Leitung den Besuch von Familie oder Freunden gestatten, doch stets für eine vorab festgelegte Zeit. In allen Fällen müssen sie bei der Rezeption

einen Personalausweis hinterlassen, den sie bei Verlassen des Campingplatzes wieder abholen können. Jeder Besuch von einer Dauer von über 1 Stunde wird automatisch als Eintageskunde betrachtet. Dasselbe gilt, sollte der Besucher irgendeine vom Platz angebotene Dienstleistung in Anspruch nehmen.

VERKEHR UND ABSTELLEN DER FAHRZEUGE:

Innerhalb des Campingplatzes müssen alle Fahrzeuge eine maximale Geschwindigkeit von 10 km/h einhalten. Es dürfen keine Autos fahren, die nicht den Kunden gehören. Der Gebrauch jeder Art von Fahrzeug im Gelände ist auf das Ein- und Ausfahren beschränkt und so wird das Benutzen von Fahrzeugen zum sportlichen oder Vergnügungszweck nicht erlaubt, insbesondere Mofas und Fahrräder.

Fahrzeugverkehr ist in der Nachtzeit ausgeschlossen. Sollte die Rückkehr während dieser Zeit stattfinden, so muss das Fahrzeug auf dem oberen Parkplatz abgestellt werden, um ihn dann erst morgens runterzufahren. Falls das Fahrzeug den

ganzen Tag auf dem Parkplatz abgestellt ist, wird eine Autoparkplatzgebühr erhoben.

Die Kunden haben sich an die Parkverbote zu halten und müssen das Abstellen des Fahrzeuges in jenen Zonen vermeiden, die den Verkehr und Zugang von Fahrzeugen und Personen hindern.

Das Fahrzeug soll innerhalb der markierten Grenzen eines Stellplatzes geparkt werden. Falls das Fahrzeug auf einem benachbarten Stellplatz abgestellt ist, wird der Tarif für den benutzten Stellplatz berechnet. Bei Benutzung des oberen Parkplatzes, wird der Tarif "Wagen auf dem Parkplatz" fällig.

BENACHRICHTIGUNGEN UND POST:

Kunden, die eine Nachricht oder Post erwarten, können dies an der Rezeption erfragen. Nur in Ausnahmefällen und bei Notfällen werden Nachrichten durch den Sicherheitsbeamten auf den DE BUNGALOW RESERVINGSBEVESTIGINGStellplatz zugestellt.



LA MARINA

SAMAY RESORTS

VERLORENE GEGENSTÄNDE

Gegenstände, die von Kunden auf dem Campingplatz verloren, vergessen oder vernachlässigt wurden, können nur auf Anfrage und auf eigene Kosten an den Kunden gesendet werden.

PFLICHTEN DES CAMPERS:

- Das Halten an die Sonderbedingungen des Campingplatzes, zum Zwecke der Ordnung und des guten Klimas auf dem Platz.
- Achten auf Pflanzen und gute Benutzung von Einrichtungen
- Das Einhalten der Normen des Miteinanderlebens, der Moral, des Anstandes und der öffentlichen Ordnung.
- Die Mitteilung an die Leitung über jegliche bekannte fiebrige und ansteckende Krankheit.
- Das Verlassen des Campingplatzes nach Ablauf der Aufenthaltszeit, es sei denn, der Vertrag wird auf gegenseitigem Einverständnis verlängert.
- Das Einsammeln von Müll und Reste aller Art in gut verschlossenen Plastiktüten, die in die auf dem Campingplatz zu diesem Zwecke aufgestellten Behälter zu entsorgen sind.
- Das Hinterlassen des Stellplatzes auf dem der Wohnwagen oder das Zelt aufgestellt war, in selber Kondition, wie es vorgefunden wurde, eventuell entstandene Furchen und Vertiefungen sind zu beseitigen.
- Das Abgeben an die Rezeption von jeglichen Fundsachen.
- Das vernünftige Einstellen des Volumen von Fernseh- und Radiogeräten, so dass Nachbarn nicht gestört werden.
- In Bezug auf Haustiere: Sammeln Sie ihre Exkremente. Lass sie fesseln. Seien Sie für die Überwachung verantwortlich und stellen Sie sicher, dass sie die entsprechenden Gesundheitsvorschriften eingehalten.
- Das permanente Tragen der Armbänder ist zwingend vorgeschrieben. Um Sie identifizieren zu können, ist es notwendig das Armband in allen Bereichen des Campingplatzes, sichtbar zu tragen. Alle unsere Mitarbeiter werden darauf achten, das diese Regel ernst genommen wird.
- Am ende Ihren aufenthaltes, werden die Armbänder zurückgegeben.
- Die Eltern sind verantwortlich für ihre kinder bei allen aktivitäten und installationen des campings.

VERBOTE

Die Nutzer des Campingplatzes müssen sich an folgende Verbote halten:

- Die Ruhestörung anderer während der angezeigten Ruhezeiten.
- Das Ausüben von Spielen und anderen Sportarten, die Mitcamper stören könnten.
- Es ist verboten, ein Feuer anzuzünden, außer in ordnungsgemäß konditionierten Grills und fern von brennbaren Gegenständen.
- Aus Sicherheitsgründen ist nur die Verwendung von Holzkohle erlaubt. Das Mitführen von Tiere, die eine offensichtliche Gefahr und Belästigung der anderen Campern darstellen.
- Fütten der wilden Katzen.
- Das Führen von Waffen und Gegenständen, die Unfälle verursachen können.
- Das Hinterlassen von Abfällen außerhalb der dafür vorgesehenen Behälter, besonders an Wasserstellen oder öffentlichen Wegen.
- Der Einlass von Besuchern, die nicht auf dem Campingplatz wohnen, ohne die vorherige Erlaubnis der Leitung eingeholt zu haben.
- Das Aufhängen von Wäsche an nicht dafür vorgesehenen Plätzen.
- Das Errichten jeder Art von Zäunen und Eingrenzungen auf dem Stellplatz.
- Jedes Verhalten, das das Eigentum, die Hygienevorschriften und den Aspekt des Campingplatzes verletzt.
- Das nächtliche Fahrradfahren ohne Licht.
- Die Belästigung von Nachbarn durch Fernseher und Radio oder

Grill Rauch.

- Es ist total verboten, Baumäste oder Sträucher des Campingplatzes, zu beschneiden oder beschädigen. Man kann keine Leine um die Bäume festbinden, ohne ihn vevor zu schützen.
- Mann muss alle eingestellte Leinen vor dem Abfahrt entfernen.
- Jegliche Feuerwerke innerhalb und in Unmittelbarer nähe des Campings sind verboten.
- Der Zutritt zu den Schwimmbädern für Kinder unter 10 Jahren ist nicht zulässig, wenn sie nicht von einem Erwachsenen begleitet werden. Kinder unter 14 Jahren müssen von einem Erwachsenen am Buffet begleitet werden. Der Zutritt zum Fitneß-Club ist für Kinder unter 14 Jahren verboten.
- Es ist total verboten, Sonnendächer oder Vorhänge die nicht grün sind auf allen Stellplätze zu Einstellen.
- Es ist Verboten Windschutz bei den Hecken aufzuhängen, bitte immer 50cm abstand vor den Hecken halten damit unser Personal Die Aufgaben zur Zeit erledigen können.
- Es ist ausdrücklich verboten Sachen einzustellen, die nicht zum vorläufigen oder normalen Zweck eines Aufenthaltes in einem Campingplatz erforderlich sind ,oder die das touristisches Bild des Platzes beschädigen. Genauer gesagt, kann man keine Böden, Waschbecken, Zäune oder elektrische Geräte durch Ihre persönliche Instalation, ein Bild des ständigen Aufenthaltes auf dem Camping darstellen. Im Falle des Nichterfüllens dieser Regel wird sofort der Aufenthatsvertrag gekündigt, egal welcher Art , ohne irgendwelche Entschädigung.

SANKTIONEN

Camper, die gegen diese Verbote verstoßen, sich nicht an die Richtlinien des Campingplatzes halten, denen es an guten Manieren und Sozialverhalten fehlt, und die sich generell nicht an die Regeln des zivilisierten Lebens halten, WERDEN GEBETEN, DEN PLATZ ZU VERLASSEN. Sollten sie dieser Aufforderung nicht friedlich nachkommen, können sie durch die Leitung aus dem Campingplatz AUSGEWIESEN werden.



LA MARINA

SAMAY RESORTS

VERANTWORTUNG

Insoweit die Leitung der Anlage ihrer Aufsichtspflicht nachkommt durch Wachpersonal und Sicherheitsbeamte, so wird auch das Material beaufsichtigt. Jedoch ist die Leitung nicht für Schäden verantwortlich, die durch Feuer, die Camper selbst, Gewitter und Naturkatastrophen entstehen. Der Campingplatz ist nur für die im Safe der Rezeption eingeschlossenen Wertsachen (Geld, Dokumente, usw.) verantwortlich.

VERMERK

Diese Richtlinien fallen unter Offizielle Gesetzgebung und sind festgelegt in einem Erlass der Sektion Aktivitäten.

BESCHWERDEN

Dem Campingplatz wurde die Sicherheitsnorm ISO 9001 vergeben; hiernach wird jegliche Art von Beschwerde als Verbesserungsvorschlag angesehen. Deshalb bitten wir Sie ebenfalls, den Ihnen ausgehändigten Bogen auszufüllen, damit wir Ihre Vorschläge realisieren können. In unserer Rezeption sind offizielle Beschwerdebögen ausgelegt, die der Nutzer ausfüllen kann, um Beschwerden oder Klagen zu äußern.

ÖFFNUNGSZEITEN VON UNSEREM SERVICE

Die Öffnungszeiten können je nach Wochentag, der Besetzung der Camping oder angezeigten Feiertagen variieren. Betreffend der Zeiten empfehlen wir, die in den Vitrinen ausgehängten Pläne und unsere Webseite zu konsultieren. Die Aushänge der Zeiten wechseln wöchentlich.

WICHTIGE INFORMATIONEN

Im Fall von starken Regenfällen, die durch außergewöhnliche Wetterphänomene verursacht werden, stellt das in den Straßen angesammelte Wasser, das auf die Parzellen überlaufen kann, keine Gefahr für die Sicherheit der Kunden dar da keine Überschwemmung gefahr möglich ist. Wir haben Systeme mit einer Wasserabführungskapazität von 500m³ / Stunde und zwei natürlichen Überläufen zum Kiefernwald, mit denen das angesammelte Wasser in einigen Stunden evakuiert wird.